

**IKW**

INFORMATIONEN

Industrieverband Körperpflege-
und Waschmittel e.V.

Karlstraße 21
D-60329 Frankfurt am Main
Telefon (0 69) 25 56 -13 23

VERANSTALTUNGEN
V 7/2005

Januar 2005
UF/ES - 3.7.2

IKW-Mittelstands-Workshop 2005
„Modernisierung der internen Betriebsabläufe“
Mittwoch, 2. März 2005, Mainz
(mit Besuch der Firma Werner & Mertz GmbH)

Wir möchten Sie hiermit zu diesem Workshop einladen im

Hotel Hyatt Regency, Templerstraße, 55116 Mainz,
Telefon (0 61 31) 73 12 34, Fax (0 61 31) 73 12 35,
www.mainz.hyatt.com

Auch alle Mittelständler unserer Branche unabhängig von der Betriebsgröße, die auf Dauer im Markt und Wettbewerb bestehen wollen, müssen eine kontinuierliche Verbesserung der internen Betriebsabläufe im Auge haben. Dies nicht nur für den Bereich Produktion, der häufig im Mittelpunkt steht. Vielmehr muss er alle Betriebsteile umfassen, d. h. auch die Verwaltungs- und sonstigen Dienstleistungsbereiche. Ferner muss es gelingen, alle Mitarbeiter für eine konstruktive Mitarbeit an dem notwendigen kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu gewinnen.

Der IKW bietet Ihnen hierzu mit dem **Mittelstands-Workshop 2005** eine **praxisnahe Unterstützung** am Beispiel der Mitgliedsfirma **Werner & Mertz GmbH**, die als Mittelständler mit externer Hilfe diesen Modernisierungsprozess vor einiger Zeit erfolgreich gestartet hat, bereits sehr **positive ergebniswirksame Erfahrungen** gemacht hat, diese im Rahmen des Workshops vorstellen und auch bei einer **Betriebsbesichtigung** vorführen wird.

Werner & Mertz hat für die Einführung von **KVP (Kontinuierlicher Verbesserungs-Prozess)** als Mittelständler gegen eine starke Konkurrenz mit bekannten großen Unternehmen vor kurzem den bekannten **„Office Excellence Award“** erhalten, über den das Magazin „Capital“ in seiner Januar-Ausgabe berichtet.

Neben einer allgemeinen Einführung in das KVP-Konzept, einem Bericht über die Erfahrungen des Hause Werner & Mertz GmbH und einer Betriebsbesichtigung soll im Rahmen einer **Gruppenarbeit** eine **Betriebsgrößen-geeignete Umsetzungshilfe** erarbeitet werden.

Der zeitliche Ablauf wird wie folgt sein:

- (1) **01.03.2005 (Vorabend im Hilton Mainz), 18.00h:** Treffen der Workshop-teilnehmer, soweit diese bereits anreisen (Möglichkeiten zum Gespräch unter den Tagungsteilnehmern im Rahmen des üblichen Abendessens, zu dem der IKW Sie einlädt).
- (2) **02.03.2005: 09.00 Uhr Beginn des Workshops** (siehe beigefügtes Programm)

Als Anlage erhalten Sie Anmeldeformular, Programm und Anfahrtsskizze.

Achtung: Im Hilton Mainz (nicht im Tagungshotel!), Rheinstraße 68, 55116 Mainz, Telefon (0 61 31) 24 50, Fax (0 61 31) 24 57 81, E-Mail CB_mainz@hilton.com, ist ein Zimmerkontingent reserviert (Einzelzimmer € 144,00, Doppelzimmer € 164,00, zzgl. Frühstück € 18,00 Person/Tag). Wir bitten Sie, Ihr Zimmer direkt im Hilton Mainz zu reservieren. Das Zimmerkontingent im Hotel besteht nur bis 8.2.2005.

Wir bitten um baldige Anmeldung per Fax

bis spätestens 15. Februar 2005.

Anlagen

Verantwortlich: Referat Wirtschaft
Telefon: (069) 2556-1326
Telefax: (069) 237631